

Código de Ética e Conduta da Finehra Energia

Ética e Transparência:

Comprometemo-nos a conduzir nossos negócios de forma ética e transparente, em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, promovendo a integridade e evitando quaisquer práticas ilegais ou antiéticas.

Proteção e Confidencialidade das informações:

Comprometemo-nos a proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes e usuários do site, garantindo a confidencialidade e a segurança das informações compartilhadas conosco, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Cuidado com as pessoas:

Comprometemo-nos a tratar todas as pessoas que interagem com o site com respeito e dignidade, repudiando qualquer forma de assédio, preconceito ou discriminação, em conformidade com a Lei nº 14.186/21.

Diversidade e Inclusão:

Valorizamos e respeitamos a diversidade em todas as suas formas, e nos comprometemos a promover a inclusão em nossas práticas de recrutamento, seleção e relacionamento com fornecedores e parceiros, em conformidade com a Lei nº 14.019/20.

Conflito de interesses:

Comprometemo-nos a evitar qualquer situação que possa gerar um conflito de interesses entre o site e seus usuários, parceiros e fornecedores, em conformidade com a Lei nº 13.303/16.

Responsabilidade Social e Ambiental:

Comprometemo-nos a adotar práticas socialmente responsáveis e sustentáveis em todas as nossas atividades, minimizando o impacto ambiental e promovendo o desenvolvimento social e econômico das comunidades em que atuamos, em conformidade com a Lei nº 14.133/21.

Cumprimento das leis e regulamentações:

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis ao nosso negócio, evitando qualquer prática ilegal ou antiética, em conformidade com a legislação em vigor no país.

Comunicação transparente:

Comprometemo-nos a manter uma comunicação transparente e clara com nossos usuários, clientes, parceiros e fornecedores, garantindo que todas as informações relevantes sejam compartilhadas de forma honesta e objetiva, em conformidade com a legislação em vigor.

Privacidade e proteção de dados:

Comprometemo-nos a proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos usuários e clientes, garantindo que todas as informações coletadas sejam tratadas de forma adequada e segura, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Monitoramento e revisão:

Comprometemo-nos a monitorar e revisar regularmente nossas práticas e políticas, a fim de garantir que estejam alinhadas com as melhores práticas de ética e conduta, e com as leis e regulamentações aplicáveis.

Segurança Cibernética:

Nós nos comprometemos a proteger nosso site e os dados dos nossos usuários contra ciberataques, incluindo a adoção de medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, como criptografia, autenticação de usuários e monitoramento contínuo de possíveis ameaças.

Atendimento ao Usuário:

Nós nos comprometemos a fornecer um atendimento de qualidade aos nossos usuários, prestando suporte e orientação de forma cortês, clara e objetiva. Nos esforçamos para oferecer informações precisas e atualizadas, e estamos sempre abertos a feedbacks e sugestões para melhorar a experiência do usuário em nosso site. Não toleramos comportamentos discriminatórios, difamatórios ou ofensivos em nosso atendimento ao usuário.

Conformidade com os direitos autorais:

Nós respeitamos os direitos autorais e de propriedade intelectual de terceiros e nos comprometemos a cumprir as leis de direitos autorais aplicáveis em nossas atividades online. Não permitimos que nossos usuários publiquem conteúdo protegido por direitos autorais sem autorização adequada ou de outra forma violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Transações financeiras justas e transparentes:

Nós nos comprometemos a conduzir todas as transações financeiras de forma justa e transparente, seguindo todas as leis e regulamentações aplicáveis. Não toleramos práticas financeiras desonestas, fraudulentas ou ilegais.

Responsabilidade individual:

Nós nos comprometemos a promover a responsabilidade individual e a tomar medidas corretivas rápidas e eficazes em caso de violação de nossas políticas de ética e conduta. Incentivamos todos os membros da equipe a relatar imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação das políticas.

Treinamento e conscientização:

Nós nos comprometemos a fornecer treinamento e conscientização regular aos nossos funcionários e outros stakeholders sobre nossas políticas de ética e conduta, a fim de garantir que eles compreendam suas obrigações e responsabilidades e possam agir de forma ética e responsável em todas as situações.

Monitoramento e auditoria interna:

Nós nos comprometemos a realizar auditorias internas regulares e a monitorar nossas práticas de ética e conduta para garantir que elas estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis e com as melhores práticas do setor.

Comunicação com autoridades competentes:

Nós nos comprometemos a cooperar plenamente com as autoridades competentes em todas as investigações de atividades ilegais ou antiéticas que possam ocorrer em nossas operações comerciais. Não toleramos qualquer forma de suborno ou corrupção.